

CONDICIONES DE USO

Las presentes condiciones de uso en adelante las CONDICIONES, regulan el uso del servicio de Transacciones del portal *AvalPay Center*, que los bancos subordinados de Grupo Aval Acciones y Valores S.A. en adelante los BANCOS AVAL, ponen a disposición del usuario del portal en adelante el USUARIO(S).

AvalPay Center hace parte del Web Site de los BANCOS AVAL y por lo tanto se rige por las condiciones del Web Site, las cuales el(los) USUARIO(S) declara(n) conocer y aceptar, y en particular por las siguientes CONDICIONES:

1. Los BANCOS AVAL son titulares de todo logotipo, imagen, lema, marca (figurativa, sonora, nominativa, etc.), texto, ilustración, diseño, fotografía, vídeo y cualquier elemento de propiedad intelectual e industrial que se encuentre en *AvalPay Center*, los cuales se encuentran protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial y derechos de autor. Por lo tanto, el(los) USUARIO(S) se compromete(n) a no hacer uso de ellos, so pena de la responsabilidad civil y penal que se derive del incumplimiento de la presente obligación.
2. Los productos, valores, plazos y demás datos que se encuentran en *AvalPay Center*, son estrictamente informativos, no constituyen una oferta y por lo tanto cualquier solicitud que realice el(los) USUARIO(S) estará sometida a la aprobación por parte de los BANCOS AVAL, condicionada a su previo estudio conforme a las políticas y condiciones establecidas por los BANCOS AVAL.
3. La información contenida o suministrada en o a través de *AvalPay Center*, se encuentra sujeta a políticas y condiciones vigentes, así como a la aprobación por parte de los BANCOS AVAL en caso de tratarse de la solicitud de servicios y/o productos.
4. El(los) USUARIO(S) se compromete(n) a: i) No suplantar a otro(s) USUARIO(S). ii) No acceder, ni intentar sobrepasar los controles de seguridad a través de herramientas de hackeo, ni intervenir en el funcionamiento ni usar o disponer en cualquier forma de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones o cualquier otro elemento de los BANCOS AVAL con carácter exclusivo, reservado o propio de su actividad, o que utilice o posea a efectos de llevar a cabo la presentación de sus servicios en Internet o en cualquier otra red informática, como también se obliga a no acceder ni usar o disponer indebidamente o sin autorización de los BANCOS AVAL de los datos o información incluida en los mismos programas, archivos, sistemas, aplicaciones, entre otros.
5. El(los) USUARIO(S) se hace responsable por cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza que se cause a los BANCOS AVAL como resultado de: i) El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de la aceptación de las presentes CONDICIONES. ii) La violación de cualquier disposición legal referente al servicio de *AvalPay Center*.
6. El único mecanismo de autenticación de El(los) USUARIO(S) en *AvalPay Center*, es el usuario y la contraseña secreta; por lo tanto, El(los) USUARIO(S) acepta que es la única persona que

conoce la clave secreta de acceso, que no la dará a conocer de ninguna forma a terceros y que por lo tanto, es de su entera responsabilidad la confidencialidad de la misma. Las transacciones u operaciones que se realicen con el usuario y contraseña o clave secreta de El(los) USUARIO(S) se entenderán realizadas por éste y comprometerán su responsabilidad. Los BANCOS AVAL no asumen ninguna responsabilidad por el hecho de que terceros tengan acceso a dicha información.

7. El(los) USUARIO(S) se compromete a guardar registro de los números y/o referencias que arroje el servicio y que sean necesarios para identificar su solicitud y/o transacción.
8. El(los) USUARIO(S) es responsable del uso y manejo que le dé a la información suministrada por los BANCOS AVAL a través de *AvalPay Center*.
9. El(los) USUARIO(S) es responsable de validar la información contenida en *AvalPay Center*.
10. El(los) USUARIO(S) es responsable de tomar las medidas necesarias para precaver virus y/o otros actores nocivos que circulan por Internet.
11. El(los) USUARIO(S) es responsable de los perjuicios que se causen a los BANCOS AVAL por el uso indebido de *AvalPay Center*, así como por la falta de veracidad, inexactitud, omisión y/o error de la información suministrada por el(los) USUARIO(S).
12. El(los) USUARIO(S) acepta que los registros electrónicos que se generen por el uso de su usuario y clave son plena prueba de las operaciones y/o transacciones por él realizadas.
13. Así mismo El(los) USUARIO(S) manifiesta(n) tener conocimiento y otorga(n) su autorización para que *AvalPay Center*, envíe al Portal PB (Personal Banking), de los Bancos AVAL (Banco de Bogotá, Banco AV Villas, Banco de Occidente y Banco Popular), información de referencia para realizar sus pagos.
14. Es responsabilidad del(los) USUARIO(S) contar con los medios tecnológicos idóneos y necesarios para la utilización de los servicios de *AvalPay Center*.
15. Es responsabilidad del(los) USUARIO(S) verificar la exactitud de la información que suministre para hacer uso de los servicios de *AvalPay Center*, tales como números de cuenta, números de recibos, valor de los recibos, etc.
16. El(los) USUARIO(S) acepta(n) que se registre la dirección IP desde la que se accede a *AvalPay Center*, para efectos de velar por la corrección de los servicios y expulsar al(los) USUARIO(S) que incumpla(n) las presentes CONDICIONES.
17. Los BANCOS AVAL no se hacen responsables de los perjuicios que se causen o se lleguen a causar como consecuencia directa o indirecta del uso, mal uso o interpretación de la información suministrada por el(los) USUARIO(S) a través de *AvalPay Center*.

18. Los BANCOS AVAL no se hacen responsables por errores, omisiones y/o inexactitudes que afecten el contenido de la página.
19. En el caso en *AvalPay Center*, permita la presencia de vínculos con otras páginas de Internet, los BANCOS AVAL no se hacen responsables de su contenido, ni de la veracidad de la información por ellas suministradas o consignadas.
20. Los BANCOS AVAL no se obligan: i) A verificar la identidad del(los) USUARIO(S). ii) A aprobar los productos y servicios solicitados por el(los) USUARIO(S).
21. Los BANCOS AVAL no garantizan que el(los) USUARIO(S) utilice(n) el servicio conforme a las CONDICIONES.
22. Los BANCOS AVAL no se hacen responsables por cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza que se cause al(los) USUARIO(S): i) Por la falta de disponibilidad o continuidad de *AvalPay Center*. ii) Por la información suministrada por el(los) USUARIO(S). iii) Por el uso indebido que el(los) USUARIO(S) realicen de la información que los BANCOS AVAL suministran al(los) USUARIO(S) por medio de *AvalPay Center*. iv) Por la suplantación de(los) USUARIO(S) a través de *AvalPay Center*. v) Por las decisiones que tome el(los) USUARIO(S) con base en la información contenida o suministrada en o a través de *AvalPay Center*. vi) Por la información contenida o suministrada en o a través de *AvalPay Center*, ni en los demás sitios que pueda acceder desde el sitio de los BANCOS AVAL.
23. Los BANCOS AVAL se reservan el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración de *AvalPay Center*, así como también las CONDICIONES requeridas para su utilización.
24. Los BANCOS AVAL se reservan el derecho a terminar o suspender *AvalPay Center*, en cualquier momento, sin que ello conlleve responsabilidad alguna a cargo de los BANCOS AVAL.
25. Los BANCOS AVAL se reservan el derecho a cancelar o suspender el servicio de *AvalPay Center* al(los) USUARIO(S) que incumpla(n) o contrarie(n) lo dispuesto en las presentes CONDICIONES, o que utilicen el servicio con la finalidad de cometer actos fraudulentos, delictivos, en perjuicio de terceros y/o contrarios a la moral y a las buenas costumbres, sin que por ello se pueda derivar responsabilidad alguna a cargo de los BANCOS AVAL.
26. Los BANCOS AVAL se reservan el derecho de solicitar seguridades y/o confirmaciones adicionales para ciertas transacciones y/o solicitudes.
27. Los BANCOS AVAL se reservan el derecho de establecer y cobrar una tarifa y/o comisión por acceso a *AvalPay Center*, cobro que desde ahora acepta el(los) USUARIO(S).
28. *AvalPay Center* no deroga los reglamentos y condiciones específicas establecidas por los BANCOS AVAL para cada producto y/o servicio, en caso de contradicción entre lo consignado en *AvalPay Center*, y/o sus condiciones de uso y los productos y/o servicios ofrecidos por los

BANCOS AVAL, primará siempre la condición particular del servicio y/o producto objeto de controversia.

29. El presente servicio se regula por la legislación colombiana. Cualquier conflicto o reclamación originada en el uso de *AvalPay Center* será sometida a la Jurisdicción Ordinaria de la República de Colombia.
30. Acepto recibir información de los productos y servicios ofrecidos por los BANCOS AVAL, a través de los medios electrónicos establecidos por los BANCOS AVAL tales como correos electrónicos, mensajes de texto cortos (SMS), mensajes multimedia (MMS) y demás formatos que en el futuro existan para envío de mensajes, a mi cuenta de correo, mi teléfono celular y a cualquier otro dispositivo electrónico que a futuro permita recibir mensajes y correos electrónicos. Conozco que en cualquier momento podré solicitar la suspensión de envío de información de productos y servicios ofrecidos por los BANCOS AVAL, por los medios arriba enunciados, y en caso de no tener ningún producto con los BANCOS AVAL, esta solicitud implicará la cancelación de mi usuario y la exclusión de la comunidad de la Oficina en Internet.
31. En mi calidad de USUARIO, declaro que la información suministrada por mí y la que en el futuro suministre a los BANCOS AVAL, a través de cualquier medio, sea esta comercial, profesional, técnica, administrativa o financiera, es veraz, actual, verificable, completa y exacta.

Así mismo, en calidad de titular de mi información personal, incluida la de carácter financiero, crediticio, comercial, de servicios, datos biométricos, actuando libre y voluntariamente, autorizo de manera previa y expresa para que directamente o a través de terceros LOS BANCOS AVAL, sus matrices, las filiales, subordinadas y/o asociadas de sus matrices, las filiales, subordinadas y/o asociadas de los BANCOS AVAL y en general las sociedades y demás Entidades vinculadas, o quien represente sus derechos, sea como cesionario, beneficiario de estos derechos o en cualquier otro carácter, realice(n) el siguiente tratamiento, manejo y administración de dicha información, sin que esto de lugar a pagos ni retribuciones de ningún tipo a mi favor:

La almacene(n), consulte(n), analice(n), evalúe(n), compare(n), procese(n), reporte(n), obtenga(n), actualice(n), compile(n), trate(n), envíe(n), rectifique(n), emplee(n), elimine(n), suministre(n), ordene(n), catalogue(n), clasifique(n), grabe(n) y conserve(n).

- La divulgue(n) a los operadores, centrales o bases de información, áreas de crédito y/o a cualquier otra Entidad nacional o extranjera que tenga los mismos o similares fines a los expresados en el presente escrito.

- La verifique(n), confirme(n), valide(n) y/o investigue(n) con los datos que obtenga y los que disponga(n) legítimamente.

- La suministre(n) a contratistas o terceras personas nacionales o extranjeras, quienes desarrollen procesos operativos propios del objeto o de administración de riesgos bajo la responsabilidad de los BANCOS AVAL.

- Para que acceda(n), consulte(n), compare(n) y analice(n) mi información almacenada en bases de datos de centrales de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad

legítimamente constituidas, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o en cualquier base de datos comercial o de servicios que permita establecer de manera completa e histórica mi comportamiento como deudor, codeudor, usuario, cliente, garante, endosante, afiliado, asociado, beneficiario, suscriptor, contribuyente y/o como titular de servicios, servicios financieros, comerciales o cualquier otra actividad asociada a las anteriores.

- Los datos de carácter personal que suministre el USUARIO a través de este portal serán objeto de tratamiento en los términos de la Ley 1581 de 2012 y/o cualquier norma que la modifique, aclare o derogue, en la cual se encuentran implementadas todas las medidas necesarias para garantizar un tratamiento idóneo de los mismos en cumplimiento de las disposiciones vigentes en esta materia.
- Para ejercer los derechos de actualización, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales registrados en *AvalPay Center*, el USUARIO podrá dirigirse al siguiente correo electrónico: oficial_proteccion@avalvc.com.co
- Los pagos de servicios (públicos o privados) realizados a través *AvalPay Center* antes de las 9:00 p.m. quedan aplicados el mismo día, los realizados después de las 9:00 p.m. quedan aplicados al día hábil siguiente. Los pagos de servicios (públicos o privados) realizados en fines de semana y días festivos se aplicarán al día hábil siguiente.
- El pago de obligaciones bancarias a través de *AvalPay Center* antes de las 5:30 p.m. quedan aplicados el mismo día, los realizados después de las 5:30 p.m. quedan aplicados al día hábil siguiente.