

## CONDICIONES DE USO

Las presentes condiciones de uso en adelante las CONDICIONES, regulan el uso del servicio de Transacciones del portal *AvalPay Center*, que los bancos subordinados de Grupo Aval Acciones y Valores S.A. en adelante los BANCOS AVAL, ponen a disposición del usuario del portal en adelante el USUARIO(S).

*AvalPay Center* hace parte del Web Site de los BANCOS AVAL y por lo tanto se rige por las condiciones del Web Site, las cuales el(los) USUARIO(S) declara(n) conocer y aceptar, y en particular por las siguientes CONDICIONES:

1. Los BANCOS AVAL son titulares de todo logotipo, imagen, lema, marca (figurativa, sonora, nominativa, etc.), texto, ilustración, diseño, fotografía, vídeo y cualquier elemento de propiedad intelectual e industrial que se encuentre en *AvalPay Center*, los cuales se encuentran protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial y derechos de autor. Por lo tanto, el(los) USUARIO(S) se compromete(n) a no hacer uso de ellos, so pena de la responsabilidad civil y penal que se derive del incumplimiento de la presente obligación.
2. Los productos, valores, plazos y demás datos que se encuentran en *AvalPay Center*, son estrictamente informativos, no constituyen una oferta y por lo tanto cualquier solicitud que realice el(los) USUARIO(S) estará sometida a la aprobación por parte de los BANCOS AVAL, condicionada a su previo estudio conforme a las políticas y condiciones establecidas por los BANCOS AVAL.
3. La información contenida o suministrada en o a través de *AvalPay Center*, se encuentra sujeta a políticas y condiciones vigentes, así como a la aprobación por parte de los BANCOS AVAL en caso de tratarse de la solicitud de servicios y/o productos.
4. El(los) USUARIO(S) se compromete(n) a: i) No suplantar a otro(s) USUARIO(S). ii) No acceder, ni intentar sobrepasar los controles de seguridad a través de herramientas de hackeo, ni intervenir en el funcionamiento ni usar o disponer en cualquier forma de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones o cualquier otro elemento de los BANCOS AVAL con carácter exclusivo, reservado o propio de su actividad, o que utilice o posea a efectos de llevar a cabo la presentación de sus servicios en Internet o en cualquier otra red informática, como también se obliga a no acceder ni usar o disponer indebidamente o sin autorización de los BANCOS AVAL de los datos o información incluida en los mismos programas, archivos, sistemas, aplicaciones, entre otros.
5. El(los) USUARIO(S) se hace responsable por cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza que se cause a los BANCOS AVAL como resultado de: i) El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de la aceptación de las presentes CONDICIONES. ii) La violación de cualquier disposición legal referente al servicio de *AvalPay Center*.

6. El único mecanismo de autenticación de El(los) USUARIO(S) en *AvalPay Center*, es el usuario y la contraseña secreta; por lo tanto, El(los) USUARIO(S) acepta que es la única persona que conoce la clave secreta de acceso, que no la dará a conocer de ninguna forma a terceros y que por lo tanto, es de su entera responsabilidad la confidencialidad de la misma. Las transacciones u operaciones que se realicen con el usuario y contraseña o clave secreta de El(los) USUARIOS(S) se entenderán realizadas por éste y comprometerán su responsabilidad. Los BANCOS AVAL no asumen ninguna responsabilidad por el hecho de que terceros tengan acceso a dicha información.
7. El(los) USUARIO(S) se compromete a guardar registro de los números y/o referencias que arroje el servicio y que sean necesarios para identificar su solicitud y/o transacción.
8. El(los) USUARIO(S) es responsable del uso y manejo que le dé a la información suministrada por los BANCOS AVAL a través de *AvalPay Center*.
9. El(los) USUARIO(S) es responsable de validar la información contenida en *AvalPay Center*.
10. El(los) USUARIO(S) es responsable de tomar las medidas necesarias para precaver virus y/o otros actores nocivos que circulan por Internet.
11. El(los) USUARIO(S) es responsable de los perjuicios que se causen a los BANCOS AVAL por el uso indebido de *AvalPay Center*, así como por la falta de veracidad, inexactitud, omisión y/o error de la información suministrada por el(los) USUARIO(S).
12. El(los) USUARIO(S) acepta que los registros electrónicos que se generen por el uso de su usuario y clave son plena prueba de las operaciones y/o transacciones por él realizadas.
13. Así mismo El(los) USUARIO(S) manifiesta(n) tener conocimiento y otorga(n) su autorización para que *AvalPay Center*, envíe al Portal PB (Personal Banking), de los Bancos AVAL (Banco de Bogotá, Banco AVVillas, Banco de Occidente y Banco Popular), información de referencia para realizar sus pagos.
14. Es responsabilidad del(los) USUARIO(S) contar con los medios tecnológicos idóneos y necesarios para la utilización de los servicios de *AvalPay Center*.
15. Es responsabilidad del(los) USUARIO(S) verificar la exactitud de la información que suministre para hacer uso de los servicios de *AvalPay Center*, tales como números de cuenta, números de recibos, valor de los recibos, etc.

16. El(los) USUARIO(S) acepta(n) que se registre la dirección IP desde la que se accede a *AvalPay Center*, para efectos de velar por la corrección de los servicios y expulsar al(los) USUARIO(S) que incumpla(n) las presentes CONDICIONES.
17. Los BANCOS AVAL no se hacen responsables de los perjuicios que se causen o se lleguen a causar como consecuencia directa o indirecta del uso, mal uso o interpretación de la información suministrada por el(los) USUARIO(S) a través de *AvalPay Center*.
18. Los BANCOS AVAL no se hacen responsables por errores, omisiones y/o inexactitudes que afecten el contenido de la página.
19. En el caso en *AvalPay Center*, permita la presencia de vínculos con otras páginas de Internet, los BANCOS AVAL no se hacen responsables de su contenido, ni de la veracidad de la información por ellas suministradas o consignadas.
20. Los BANCOS AVAL no se obligan: i) A verificar la identidad del(los) USUARIO(S).  
ii) A aprobar los productos y servicios solicitados por el(los) USUARIO(S).
21. Los BANCOS AVAL no garantizan que el(los) USUARIO(S) utilice(n) el servicio conforme a las CONDICIONES.
22. Los BANCOS AVAL no se hacen responsables por cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza que se cause al(los) USUARIO(S): i) Por la falta de disponibilidad o continuidad de *AvalPay Center*. ii) Por la información suministrada por el(los) USUARIO(S). iii) Por el uso indebido que el(los) USUARIO(S) realicen de la información que los BANCOS AVAL suministran al(los) USUARIO(S) por medio de *AvalPay Center*. iv) Por la suplantación de(los) USUARIO(S) a través de *AvalPay Center*. v) Por las decisiones que tome el(los) USUARIO(S) con base en la información contenida o suministrada en o a través de *AvalPay Center*. vi) Por la información contenida o suministrada en o a través de *AvalPay Center*, ni en los demás sitios que pueda acceder desde el sitio de los BANCOS AVAL.
23. Los BANCOS AVAL se reservan el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración de *AvalPay Center*, así como también las CONDICIONES requeridas para su utilización.
24. Los BANCOS AVAL se reservan el derecho a terminar o suspender *AvalPay Center*, en cualquier momento, sin que ello conlleve responsabilidad alguna a cargo de los BANCOS AVAL.
25. Los BANCOS AVAL se reservan el derecho a cancelar o suspender el servicio de *AvalPay Center* al(los) USUARIO(S) que incumpla(n) o contraría(n) lo dispuesto en

las presentes CONDICIONES, o que utilicen el servicio con la finalidad de cometer actos fraudulentos, delictivos, en perjuicio de terceros y/o contrarios a la moral y a las buenas costumbres, sin que por ello se pueda derivar responsabilidad alguna a cargo de los BANCOS AVAL

26. Los BANCOS AVAL se reservan el derecho de solicitar seguridades y/o confirmaciones adicionales para ciertas transacciones y/o solicitudes.
27. Los BANCOS AVAL se reservan el derecho de establecer y cobrar una tarifa y/o comisión por acceso a *AvalPay Center*, cobro que desde ahora acepta el(los) USUARIO(S).
28. *AvalPay Center* no deroga los reglamentos y condiciones específicas establecidas por los BANCOS AVAL para cada producto y/o servicio, en caso de contradicción entre lo consignado en *AvalPay Center*, y/o sus condiciones de uso y los productos y/o servicios ofrecidos por los BANCOS AVAL, primará siempre la condición particular del servicio y/o producto objeto de controversia.
29. El presente servicio se regula por la legislación colombiana. Cualquier conflicto o reclamación originada en el uso de *AvalPay Center* será sometida a la Jurisdicción Ordinaria de la República de Colombia.
30. Acepto recibir información de los productos y servicios ofrecidos por los BANCOS AVAL, a través de los medios electrónicos establecidos por los BANCOS AVAL tales como correos electrónicos, mensajes de texto cortos (SMS), mensajes multimedia (MMS) y demás formatos que en el futuro existan para envío de mensajes, a mi cuenta de correo, mi teléfono celular y a cualquier otro dispositivo electrónico que a futuro permita recibir mensajes y correos electrónicos. Conozco que en cualquier momento podré solicitar la suspensión de envío de información de productos y servicios ofrecidos por los BANCOS AVAL, por los medios arriba enunciados, y en caso de no tener ningún producto con los BANCOS AVAL, esta solicitud implicará la cancelación de mi usuario y la exclusión de la comunidad de la Oficina en Internet.
31. En mi calidad de USUARIO, declaro que la información suministrada por mí y la que en el futuro suministre a los BANCOS AVAL, a través de cualquier medio, sea esta comercial, profesional, técnica, administrativa o financiera, es veraz, actual, verificable, completa y exacta.

Así mismo, en calidad de titular de mi información personal, incluida la de carácter financiero, crediticio, comercial, de servicios, datos biométricos, actuando libre y voluntariamente, autorizo de manera previa y expresa para que directamente o a través de terceros LOS BANCOS AVAL, sus matrices, las filiales, subordinadas y/o asociadas de sus matrices, las filiales, subordinadas y/o asociadas de los BANCOS AVAL y en general las sociedades y demás Entidades vinculadas, o quien represente sus derechos, sea como

cesionario, beneficiario de estos derechos o en cualquier otro carácter, realice(n) el siguiente tratamiento, manejo y administración de dicha información, sin que esto de lugar a pagos ni retribuciones de ningún tipo a mi favor:

La almacene(n), consulte(n), analice(n), evalúe(n), compare(n), procese(n), reporte(n), obtenga(n), actualice(n), compile(n), trate(n), envíe(n), rectifique(n), emplee(n), elimine(n), suministre(n), ordene(n), catalogue(n), clasifique(n), grabe(n) y conserve(n).

•La divulgue(n) a los operadores, centrales o bases de información, áreas de crédito y/o a cualquier otra Entidad nacional o extranjera que tenga los mismos o similares fines a los expresados en el presente escrito.

•La verifique(n), confirme(n), valide(n) y/o investigue(n) con los datos que obtenga y los que disponga(n) legítimamente.

•La suministre(n) a contratistas o terceras personas nacionales o extranjeras, quienes desarrollen procesos operativos propios del objeto o de administración de riesgos bajo la responsabilidad de los BANCOS AVAL.

•Para que acceda(n), consulte(n), compare(n) y analice(n) mi información almacenada en bases de datos de centrales de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituidas, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o en cualquier base de datos comercial o de servicios que permita establecer de manera completa e histórica mi comportamiento como deudor, codeudor, usuario, cliente, garante, endosante, afiliado, asociado, beneficiario, suscriptor, contribuyente y/o como titular de servicios, servicios financieros, comerciales o cualquier otra actividad asociada a las anteriores.

- Los datos de carácter personal que suministre el USUARIO a través de este portal serán objeto de tratamiento en los términos de la Ley 1581 de 2012 y/o cualquier norma que la modifique, aclare o derogue, en la cual se encuentran implementadas todas las medidas necesarias para garantizar un tratamiento idóneo de los mismos en cumplimiento de las disposiciones vigentes en esta materia.

Para ejercer los derechos de actualización, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales registrados en *AvalPay Center*, el USUARIO podrá dirigirse al siguiente correo electrónico: [AvalPayCenter@en-contacto.co](mailto:AvalPayCenter@en-contacto.co)

- Los pagos de servicios (públicos o privados) realizados a través *AvalPay Center* antes de las 9:00 p.m. quedan aplicados el mismo día, los realizados después de las 9:00 p.m. quedan aplicados al día hábil siguiente. Los pagos de servicios (públicos o privados) realizados en fines de semana y días festivos se aplicarán al día hábil siguiente.
- El pago de obligaciones bancarias a través de *AvalPay Center* antes de las 5:30 p.m. quedan aplicados el mismo día, los realizados después de las 5:30 p.m. quedan aplicados al día hábil siguiente.